

実施日：R5、3
 児童数：24名
 回答数：18

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
境・ 体制 整	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされるか	17		1	・出入り口が不便
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1		・季節の工作やお買い物イベント、クリスマスパーティーなど、子供がいつも楽しませて頂いています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	9	・コロナ渦でなければ機会を持って頂いていると思います。 ・老人ホームの方と触れ合って欲しい。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			・半年に1回面接をして頂い、30分～1時間近くお話を下さるので子供の様子が良く分かります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	11	・保護者会がなく残念でしたが、仕方がないですね。(コロナ渦なので) ・コロナが落ち着いたら、お祭り等で会ってみたいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		・苦情が無い為分かりません。 ・常日頃から丁寧に説明、対応してくれています。 苦情などないのでは…?
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		
常 時 等 の 対	14	個人情報に十分注意しているか	14	4		・不明
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		
	18	事業所の支援に満足しているか	18			子どもの気持ちだけでなく、親の心にも寄り添って言葉をかけてくださる。 支援に大変満足している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセス
 *2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の