

## 職員の対応についてのご意見

本人又家族に対していつも親切にやさしく接して下さい希望はありません。いつも本当にありがとうございます。

いつも温かい対応をしていただきありがとうございます。分からない事が多々あるなか相談しやすく、とても助かっています。これからもよろしく願います。

仕事の都合でなかなか面会に伺えません。事情を汲んで下さり、カバーして下さい心から感謝しております。毎月の画像付きお便りが家族のはげみになります。ありがとうございます。

先日は白寿のお祝いをして頂き家族一同、施設の皆様の日頃の厚い介護に対して深く感謝申し上げますと共に、厚く御礼申し上げます。

本人の幸せそうな様子に私共も幸せを感じております。ありがとうございます。

いつもお世話になっております。今まで通りこれからもよろしく願ひ致します。

もう少し笑顔で接してほしいです。面倒な利用者さんもいると思いますが、言葉がきついと感じたこともある。

職員と関わる事がないので評価してありません。面会の時に本人に聞いてみます。

良い人はいいが、冷たい人もいる。

皆様には感謝です。

現相談員の山田さんの対応は大変分かりやすくとても良い。安心して母を見ていただけます。

いつも丁寧な対応で本人も満足しているよう見られます。

## サービス内容についてのご意見

本人に聞くことができませんが、計画書に添って対応していただいていると思います。

本人は施設の事は、話してくれないので不明です。

会話はできなくても、つらい時や顔の表情・目での訴えで理解してください。

食事はおいしいと思うけど食が細い。肉ジャガが好き。

不満はありません。

## 環境面についてのご意見

先日、面会をさせていただきましたが、特に気になることはありませんでした。

今度面会あり部屋に入るので環境は見ます。その時気になるところがあったら職員に話します。

部屋が少し冷たく思いました。

部屋にゴミが落ちている。

特にありません。

## 総合的な感想

いつもありがとうございます。ぶなの森に入居する事ができ、最期の日々を穏やかに過ごすことができ感謝いたします。

いつも大変お世話になっております。面談時の会話の中で「こんな事もしてくれる。一から十までやってくれてホントありがたい」と先日、下着を汚してしまい「捨てて」と伝えただけ洗ってくれたんだヨ」と聞き本当に申し訳なく感謝しかありません。日常生活の面倒を見ていただくだけでも大変なのに季節のイベントも数多く催していただき本当にありがとうございます。母も先日のもちつきとても喜んでいました。これからもどうぞよろしく願ひ致します。

きめこまやかな対応に感謝しております。

職員の方々皆様優しく、挨拶して下さい、面会も時間に余裕を持って対応して下さい。部屋も本人も清潔で大変満足しております。当施設を利用できたこと本当に良かったと思い、感謝しております。

毎月のお便りで母の元気な様子がうかがい知れてありがたく思っております。私共家族が不足している面を補っていただけて心から安心してお願い出来ております。これからもどうぞよろしく願ひ申し上げます。

皆さん、とても親切で入所者様の方たちも、おだやかに過ごされている印象を受けました。とても感謝しております。これからも宜しく願ひ致します。

お世話になります。今後もよろしく願ひ致します。

いつもお世話になっております。母がスタッフの方に手を挙げて挨拶をしているのを見て、みなさんが母に良くして下さいののだと思いました。とても嬉しく思いました。ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願ひ致します。

---

スタッフの方々には良くして頂いて大変助かっています。ショートの方にも連れて行ってもらったとか、喜んでいました。

---

毎月のお便りを見て、母が今とてもくつろぎ、穏やかな表情をしていて、今とても幸せなんだろうなと感じます。（特に美味しそうな食べ物を見つめている写真などから）今年もよろしく願います。

---

相談員の電話対応はとても良いです。毎月、ぶなの森通信がきて色々な行事をやってくれたり、面会に行けなくても写真があるのでとても楽しみにしています。職員も大変だと思っています。何か必要なものがあれば言って下さい。いつもありがとうございます。

---

本人も大変喜んでいます。スタッフの皆さんには感謝です。

---

スタッフの皆様で大変よくお世話して下さいと思っています。ありがとうございます。

---

平素は大変お世話になります事に感謝いたします。新型コロナの感染防止の為長い間、居室までの面会が出来ませんでしたから、アンケートの内容は私なりの回答できる範囲で記入いたしました。無回答の箇所はご容赦ください。

---