

令和6年3月10日

特別養護老人ホーム 函南・ぶなの森（ご家族様） 満足度調査 集計結果のご報告

いつもお世話になります。令和6年1月に実施しました、満足度調査の結果を報告させていただきます。
調査結果は、施設職員・役員と共有・検討し、より良いケアができるよう努めて参ります。
ご協力ありがとうございました。

回答率：51.2%（入居者様ご家族80名中、41名に回答頂きました。）

調査項目		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答・不明
職員の対応	1 職員の説明・対応は丁寧で分かり易いですか	35	2	2	2	0	0
	2 個人（ご家族含む）の秘密等が守られていますか	31	1	3	0	0	6
	3 職員はこまめに声をかけ、話を聞いてくれますか	27	4	2	2	0	6
	4 職員の電話の対応は良いですか	34	2	5	0	0	0
サービス内容	5 食事はおいしいですか	8	2	2	2	0	27
	6 食事の好みなどを聞いてくれますか	9	4	2	1	0	25
	7 入浴は湯温・室温など聞いてくれますか	8	3	1	0	0	29
	8 排泄・入浴の時はプライバシーに気を使ってくれますか	9	2	1	0	0	29
	9 車で送迎・外出の時は、安全運転をしていますか	8	0	0	0	0	33
	10 身だしなみについて、あなたの希望や相談を聞いてくれ、汚れたときは直ぐにきれいにしてくれますか	11	2	2	2	0	24
	11 日ごろからあなたの体調をきいてくれますか	13	0	3	0	0	25
	12 薬の管理や処置はてきせつにしてくれますか	13	2	2	1	0	23
	13 体調が悪いときはよく対応してくれますか	16	0	2	0	1	22
	14 外出の機会を作ってくれていますか	5	1	1	2	0	32
	15 部屋に入るときはノックをしていますか	7	1	3	1	0	29
環境面	16 居室やトイレなどは掃除が行き届いていますか	22	0	3	1	0	15
	17 シーツやベッド周りは清潔ですか	21	0	4	0	0	16
	18 換気が行われ、気になるにおい等はありませんか	17	2	5	0	0	17
	19 居室等の温度や湿度は快適に管理されていますか	20	1	5	0	0	15
	20 建物の設備など使いづらいところはないですか	14	0	4	0	0	23
説明	21 体調の急変時などの連絡は分かりやすいですか	32	4	2	0	0	3
	22 要望やご意見に対し迅速に対応、改善されていますか	26	2	3	0	0	10
	23 サービス計画書は作成され、説明がありましたか	36	0	3	0	0	2
	24 契約の際の説明通りの内容が守られていますか	32	1	2	1	0	5
25 全体的にまとめた満足度を教えてください	32	3	1	1	0	4	
合計		486	39	63	16	1	420
割合		80.3%	6.4%	10.4%	2.6%	0.2%	-

裏面に続きます➡